

## Informatiedocument over het verzekeringsproduct

Deze verzekering wordt onderschreven door Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV en wordt beheerd door Qover NV (FSMA registratienummer 115284A). Qover NV kan bemiddelen in verzekeringen in Nederland op grond van het vrij verkeer van diensten. Nationale-Nederlanden Schadeverzekering Maatschappij NV, verzekeringsmaatschappij, werkt naar Nederlands recht.



Aan dit informatiedocument kunnen geen rechten worden ontleend. De volledige precontractuele en contractuele informatie over dit product is aan u verstrekt in andere documenten, zoals uw polisblad en de daarop van toepassing zijnde algemene voorwaarden. Deze documenten zijn altijd leidend bij de uitleg van de verzekering.

## Welk soort verzekering is dit?

De Cowboy fietsverzekering is een verzekering voor uw Cowboy fiets. Deze verzekering beschermt u tegen schade door (de poging tot) diefstal van de verzekerde fiets.



### Wat is verzekerd?

#### Basisdekking:

- ✓ **Diefstal:** beschermt u tegen diefstal en schade aan de verzekerde fiets door (poging tot) diefstal van de verzekerde fiets.

#### Optionele dekking:

- ✓ **Materiële schade:** beschermt u tegen schade aan de verzekerde fiets door onverwachte gebeurtenissen (zoals vandalisme, aanrijding met dieren, natuurelementen als brand ...) maar ook tegen schade aan de verzekerde fiets die toevallig veroorzaakt werd, ook wanneer geen andere partij betrokken is.

#### Verzekerde bedragen:

- ✓ **Diefstal:** het lagere bedrag van de herstelkosten dan wel de aankoopprijs van de fiets, inclusief de niet terugvorderbare BTW in de vorm van een voucher. Deze voucher kan u alleen gebruiken in de webshop van Cowboy. Het bedrag van de voucher zal niet in contanten uitbetaald worden
- ✓ **Materiële schade:** beschermt u tegen schade aan de verzekerde fiets door onverwachte gebeurtenissen (zoals vandalisme, aanrijding met dieren, natuurelementen als brand ...) maar ook tegen schade aan de verzekerde fiets die toevallig veroorzaakt werd, ook wanneer er geen andere partij betrokken is.



### Wat is niet verzekerd?

#### Wat niet is verzekerd staat vermeld in de algemene voorwaarden. Enkele voorbeelden hiervan zijn:

#### Diefstal:

- ✗ Andere schade dan deze aan de fiets, in het bijzonder schade aan accessoires.
- ✗ Diefstal van de fiets indien deze zich op een voor het publiek toegankelijke plaats of in een al dan niet afgesloten gemeenschappelijke ruimte bevond indien de verzekerde fiets niet door middel van het frame met een ABUS BORDO PLUS fietsketting of een minimaal gelijkwaardig slot van categorie ART 2 aan een vaste plaats is bevestigd.
- ✗ Diefstal indien de fiets niet is vergrendeld volgens de door de fabrikant voorgeschreven procedure via de digitale sleutel van de Cowboy app.
- ✗ Wielen, banden en batterijen voor zover deze apart worden gestolen.

#### Materiële schade:

- ✗ Esthetische schade of schade bestaande uit slijtage.
- ✗ Schade aan de smartphone, die de app bevat om de verzekerde fiets te ontgrendelen.
- ✗ Schade aan andere objecten of personen anders dan de verzekerde fiets.
- ✗ Schade aan de banden.



### Zijn er dekkingsbeperkingen?

#### De dekkingsbeperkingen staan vermeld in de algemene voorwaarden. Enige voorbeelden:

- ! Eigen risico: 10% van de aankoopwaarde van de verzekerde fiets.
- ! De verzekering moet worden geactiveerd in de mobiele applicatie van Cowboy met behulp van de unieke code die u per e-mail heeft ontvangen.
- ! U bent niet verzekerd indien u technische wijzigingen aanbrengt aan de verzekerde fiets, tenzij deze technische wijzigingen zijn toegestaan en uitgevoerd door de fabrikant.
- ! Deze verzekering biedt uitsluitend dekking voor verzekeringsnemers die ingeschreven zijn in een Belgische of Nederlandse gemeente.



## Waar ben ik gedekt?

- ✓ De verzekering biedt dekking in een land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.



## Wat zijn mijn verplichtingen?

- U moet ons de juiste gegevens en omstandigheden meedelen bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst. Uw gegevens worden integraal overgenomen in het polisblad. Uw informatie is bepalend voor de aanvaarding, de premie en omvang van de verzekering.
- U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden in het polisblad.
- U moet elk schadegeval zo spoedig mogelijk en uiterlijk binnen 8 dagen - te rekenen vanaf het ogenblik waarop u er kennis van hebt - bij ons aangeven. Bij een schadegeval moet u alle maatregelen nemen om de omvang van de schade te beperken.
- U moet de diefstal van de fiets binnen 24 uur aan de politie of de gerechtelijke autoriteiten melden. Een kopie van het proces-verbaal zal opgevraagd worden op het moment van de schademelding.
- Indien het herstellen van uw fiets mogelijk is moet u naar een Cowboy repairshop gaan en ons voorafgaand aan de herstelling een bestek van de schade bezorgen.
- U moet de verschuldigde premie(s) betalen.



## Wanneer en hoe betaal ik?

U dient uw premie, de poliskosten en assurantiebepaling te betalen op de premievervaldag. Bij verlenging van uw verzekering ontvangt u een uitnodiging van uw verzekeraar om te betalen of de premie wordt van uw creditcard afgeschreven.



## Wanneer begint en eindigt de dekking?

De begindatum en de duur van de verzekering worden vermeld in het polisblad. De verzekering begint op het tijdstip opgegeven het polisblad en eindigt telkens op de hoofdvervaldag om 00.00 uur. De overeenkomst loopt gedurende een jaar en wordt jaarlijks stilzwijgend verlengd.

Na de tweede verlenging zullen wij het contract opzeggen. Zodoende loopt dit verzekering nooit langer dan 3 jaar. Zo betaalt u nooit te lang voor deze verzekering en bent u zeker dat de verzekering nog bij u past.



## Hoe zeg ik mijn contract op?

- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de hoofdvervaldag. U moet ons dan ten minste 2 maanden vóór de hoofdvervaldag daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij de premie zouden wijzigen of de algemene voorwaarden zouden aanpassen. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een schadegeval. Dit kunt u doen gedurende 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 2 maanden na de dag van kennisgeving van de opzegging.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u de polis, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan kosteloos zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.
- Indien de verzekerde fiets werd gestolen of buiten uw wil is teniet gegaan, neemt de verzekeringsovereenkomst een einde op het moment dat u ons schriftelijk mededeelt dat de fiets onherroepelijk werd gestolen of teniet is gegaan. Wij storten de resterende premies welke komen te vervallen na deze mededeling terug, behalve bij opzegging wegens opzet ons te misleiden.
- U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen nadat deze stilzwijgend is verlengd op de hoofdvervaldag. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de dag van kennisgeving. Indien u de verzekeringsovereenkomst na verlenging opzegt omdat u geen eigenaar meer bent van de verzekerde fiets, eindigt de verzekeringsovereenkomst per direct van rechtswege op het moment van overdracht van de verzekerde fiets, tenzij het risico al voor de overdracht overgaat op de verkrijger. In dat geval eindigt deze verzekeringsovereenkomst per direct van rechtswege op het moment van risico-overgang.