

COWBOY FIETSVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u achteraan deze algemene voorwaarden terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

Wie bedoelen wij met?

U (verzekeringnemer)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de *premie* betaalt. De verzekeringnemer activeert de fiets via de Cowboy mobiele applicatie om de fiets digitaal te ver- en ontgrendelen.

U (verzekerde)

De verzekeringnemer als natuurlijke persoon, en de personen die bij hem *inwonen*, op het adres van de verzekeringnemer ingeschreven zijn en van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.

Verzekeraar

NN Schade Verzekering Maatschappij nv gevestigd te: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S Gravenhage, Nederland.

Wij, ons, verzekeraarsvertegenwoordiger (in) België

NN Insurance Services Belgium nv gevestigd te: Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

Verzekeringstussenpersoon

Qover nv gevestigd te: Paleizenstraat 44, 1030 Schaarbeek, België.

Fabrikant

Cowboy nv gevestigd te: Regentstraat 67, 1000 Brussel, België.

Derde

Elke andere persoon dan u (verzekerde of verzekeringnemer), wij, de verzekeringstussenpersoon, de dienstverlener of de fabrikant.

Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?

De fabrikant staat in voor de productie en levering van het voorwerp van deze verzekeringsovereenkomst, met name de Cowboy-Bike. De fabrikant is geen partij bij dit verzekeringscontract.

De verzekeringstussenpersoon staat in voor de verkoop van de verzekeringsovereenkomst.

De verzekeraarsvertegenwoordiger in België neemt de contractadministratie voor zijn rekening alsook de schaderegeling en kan deze gebeurlijk geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan de verzekeringstussenpersoon.

De verzekeraar staat in voor het waarborgen van de verzekerde prestatie.

Hoe kunt u ons contacteren over deze verzekeringsovereenkomst?

U kunt ons telefonisch contacteren tussen 9 en 16 uur van maandag tot vrijdag op +32 2 588 25 50 of mailen naar contact@qover.com.

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar Qover Nv, Paleizenstraat 44, 1030 Schaarbeek, België.

Wat doet u bij schade?

Bij schade is de verzekeringstussenpersoon het aanspreekpunt. Hij is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 2 588 25 50 van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 16 uur.

U kunt eveneens het schadeformulier gebruiken dat beschikbaar is op claims.qover.com of mailen naar claims@qover.be.

Voor het openen van een nieuw schadedossier dient u alle benodigde gegevens schriftelijk te bezorgen bij aangifte door het bovengenoemde schadeformulier naar behoren in te vullen.

Verder in deze algemene voorwaarden ontvangt u nog meer informatie over wat u bij een schade moet doen.

Bent u niet tevreden?

U wenst een klacht te formuleren?

U kan QOVER contacteren:

U dient zich in eerste instantie schriftelijk te wenden tot de Bemiddelingsdienst van QOVER SA/NV, Paleizenstraat 44 - 1030 Brussel (België), of tot mediation@qover.be, of telefonisch op het nummer +32 2 588 25 50. Binnen de 3 (drie) werkdagen na ontvangst van uw klacht, zal u hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen. U krijgt binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

U kan de Ombudsman contacteren:

Indien u niet tevreden bent over het antwoord of als u niet binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht door de verzekeraar een definitief antwoord hebt ontvangen, dan is het mogelijk om uw klacht voor te leggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen in België. De contactgegevens zijn als volgt:

Ombudsman voor Verzekeringen, de Meeûsplein 35-1000 Brussel, tel: +32 2 547 58 71, fax: +32 2 547 59 75, info@ombudsman.as.

U kan desgevallend contact opnemen met het Europees Platform voor Onlinegeschillenbeslechting

Als U uw *polis* online of op een andere elektronische manier hebt geregeld (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of mobiel apparaat), kunt U Uw klacht wellicht neerleggen via het Europese Platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. Uw klacht wordt dan doorgestuurd naar de Financiële Ombudsman Service en naar QOVER om op te lossen. Er kan een korte vertraging zijn voordat wij het ontvangen. De bovenstaande regelingen inzake het afhandelen van klachten doen geen afbreuk aan uw recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wij zullen alle communicatie registreren, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren, voor opleidingsdoeleinden of voor doeleinden van fraudeopsporing.

Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag uw verzekeringsovereenkomst wijzigen.

U kunt de verzekeringstussenpersoon hiervoor contacteren op +32 2 588 25 50 of mailen op contact@qover.com.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in uw gegevens die op de *polis* vermeld zijn, moet u dat onmiddellijk aan ons doorgeven.
2. Wij beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat wij de wijziging niet aanvaarden of dat wij de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

Algemene bepalingen

Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De algemene voorwaarden (dit document). Deze beschrijven welke schade er door ons ten laste genomen wordt, welke schade er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.
2. De *polis* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor u gelden. Vermeldingen in de *polis* hebben voorrang op de algemene voorwaarden. Dit document ontvangt u bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

Wat is het wettelijke kader?

Deze verzekeringsovereenkomst valt onder het toepassingsgebied van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014, de wetten en Koninklijke Besluiten die op de verzekeringsovereenkomst van toepassing zijn.

Ook valt deze verzekeringsovereenkomst onder het toepassingsgebied van nationale en internationale regelgeving met betrekking tot het (verbod op) verlenen van financiële diensten. Deze wetgeving verbiedt ons overeenkomsten af te sluiten met of ten voordele van (rechts)personen die voorkomen op nationale en/of internationale lijsten (sanctielijsten) wegens hun betrokkenheid bij *terrorisme*, witwaspraktijken of aanverwante misdrijven. Wij toetsen dit regelmatig af. Indien binnen 10 dagen na het afsluiten van de verzekeringsovereenkomst blijkt dat u (verzekeringnemer) op een sanctielijst voorkomt, dan is er geen geldige verzekering tot stand gekomen. Komt u verzekeringnemer, verzekerde of een derde voor op een sanctielijst tijdens de looptijd van de verzekeringsovereenkomst, dan zal er aan deze (rechts)persoon geen tussenkomst in een *schadegeval* of andere diensten worden verleend en is er tevens geen geldige verzekering tot stand gekomen.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum en het uur waarop u de unieke verzekeringsactiveringscode invoert in de mobiele applicatie van Cowboy. Deze datum en tijdstip zullen opgenomen worden in de *polis*. De waarborg zal dus niet van toepassing zijn indien deze procedure niet gevolgd werd.

Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt maximaal 2 maal jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. Wij informeren u hierover een aantal weken voor de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt u in uw *polis*.

Na twee verlengingen en op het einde van het derde verzekeringsjaar, stopt deze verzekeringsovereenkomst. Wij stellen u hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte enkele weken voor de stopzetting. Op deze manier bent u nooit te lang verzekerd en is het aanbod vervat in deze verzekering steeds aangepast aan uw noden.

Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien wij het tarief zouden wijzigen of de algemene voorwaarden zouden aanpassen. Wij passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten wij u dit weten.

3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een schadegeval. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.

4. U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u de *polis*, de *algemene voorwaarden* en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.

5. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen als de verzekerde fiets gestolen of teniet is gegaan buiten uw wil. De verzekeringsovereenkomst neemt een einde op het moment dat u ons schriftelijk meedeelt dat de fiets onherroepelijk werd gestolen of teniet is gegaan. Wij storten gebeurlijk de niet verbruikte *premies* welke komen te vervallen na deze mededeling terug.

Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. Wij kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. Wij verwittigen u ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet ons dan ten minste 3 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan schriftelijk op de hoogte brengen

2. Wij kunnen na een *schadegeval* de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste één maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzeg gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.

3. Wij kunnen na niet-betaling van de *premie* de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Wanneer u de *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd.

Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer of verzekerde als natuurlijke persoon) overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

1. Behouden;
2. Opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de kennisgeving aan ons.

Wat gebeurt er met mijn verzekering als ik de Cowboy-fiets welke gekoppeld is aan de verzekeringsovereenkomst verkoop?

Als u beslist uw fiets te verkopen dient u ons hiervan op de hoogte te stellen.

De verzekering is immers (behoudens in geval van overlijden) niet overdraagbaar. Vanaf het moment van uw kennisgeving eindigt de verzekeringsovereenkomst van rechtswege.

Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?

1. Indien uw fiets wordt opgevorderd, wordt de *polis* geschorst, enkel door het feit dat de opvorderende overheid de fiets in bezit neemt. U dient ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
2. Indien u niet langer eigenaar bent van de fiets door uw eigen wil (bijvoorbeeld herverkoop) dan kan u de verzekeringsovereenkomst niet laten schorsen wegens het onlosmakelijk verbonden karakter van de fiets en deze verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst dient desgevallend opgezegd te worden. U kan eventueel bij de aankoop van een nieuwe Cowboy-fiets opnieuw deze verzekering onderschrijven.

Worden de verzekerde bedragen en de *premie* automatisch aangepast?

Voor deze verzekering worden de verzekerde bedragen en de *premie* niet geïndexeerd.

Hoe wordt uw *premie* berekend?

De *premie* is forfaitair bepaald (detail van de samenstelling is terug te vinden op het polisblad) en is niet afhankelijk van uw antwoorden op de vragen bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst. Wij gebruiken uw antwoorden wel om te beslissen om het contract en het daaraan verbonden risico te aanvaarden of te weigeren. Deze antwoorden werden integraal overgenomen in de *polis*.

Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor deze verzekering?

U (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn in België of Nederland, om deze verzekering te kunnen nemen.

Deze verzekering eindigt van zodra u niet meer ingeschreven bent in één van deze landen.

Overdraagbaarheid

Deze verzekeringsovereenkomst is niet overdraagbaar behoudens de bovenvermelde bepalingen inzake overlijden van de verzekeringnemer.

COWBOY FIETSVERZEKERING

ALGEMENE BEPALINGEN

Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met u (verzekerde)?

De persoon welke gebruik maakt van de *verzekerde fiets* en van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

1. U als verzekeringnemer en uitsluitend als natuurlijk persoon;
2. De meerderjarige personen die bij u *inwoners*, gedomicilieerd zijn en deel uitmaken van uw gezin, ook als zij tijdelijk elders verblijven om gelijk welke reden;
3. Uw minderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner vanaf 16 jaar, die niet bij u *inwoners*;
4. Uw meerderjarige kinderen of deze van de met u samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij u *inwoners* indien zij economisch nog afhankelijk zijn van u (verzekeringnemer) of uw inwonende partner.

Indien u de verzekerde fiets uitleent aan een andere dan bovenvermelde persoon, bieden wij geen tussenkomst.

Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde fiets?

De verzekerde fiets is het voertuig dat in de *polis* is omschreven en dat beantwoordt aan de volgende karakteristieken:

1. De fiets in zijn originele toestand zoals deze werd geleverd door de fabrikant. Enige aanpassingen aan de fiets van technische aard leiden tot een onvoorspelbaar en onaangepast gedrag van de fiets waardoor deze niet langer verzekerd is;
2. Welke nieuw en in volle eigendom werd aangekocht bij de fabrikant.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

A. Basiswaarborg Diefstal

Wij verzekeren de diefstal en schade aan de verzekerde fiets veroorzaakt door (poging tot) diefstal van de verzekerde fiets:

1. Indien de fiets wordt teruggevonden binnen de 21 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie verzekeren wij
 - a. de herstelling voor zover deze mogelijk blijkt;
 - b. het totaal verlies voor zover de herstelling niet mogelijk blijkt;
2. Indien de fiets niet wordt teruggevonden binnen de 21 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie, beschouwen wij deze als definitief gestolen en Totaal Verlies.

Er is uitsluiting van dekking inzake diefstal indien:

1. De fiets zich op een voor het publiek toegankelijke plaats of in een afgesloten gemeenschappelijke ruime bevond en indien de verzekerde fiets niet door middel van het frame aan een *vast punt* is bevestigd met behulp van een ABUS BORDO PLUS fietsketting of vergelijkbaar slot van categorie ART 2. **Na diefstal zullen alle sleutels die bij aankoop van het slot overhandigd werden, aan ons bezorgd dienen te worden of het bezit van deze sleutels na de diefstal moet worden aangetoond via een live video. De fiets zal eveneens steeds vergrendeld achtergelaten dienen te worden conform de door de fabrikant voorgeschreven procedure.**
2. Er geen aangifte gebeurde bij de bevoegde overheid binnen 24 uur na het vaststellen van de diefstal.

3. Diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde fiets, die het gevolg is van diefstal van uw smartphone, die de app bevat om de verzekerde fiets te ontgrendelen.

B. Optionele waarborg Materiële Schade

Deze optionele waarborg is slechts verworven zo de verzekeringnemer deze waarborg heeft onderschreven en deze uitdrukkelijk vermeld is in de *polis*.

Wij verzekeren de *materiële schade* aan de verzekerde fiets:

1. Die accidenteel werd veroorzaakt alsook de schade aan de fiets die *u* zelf *toevallig* hebt veroorzaakt;
2. Die veroorzaakt werd door *vandalisme*;
3. Die veroorzaakt werd ten gevolge van de aanraking met een dier of door natuurelementen zoals brand of overstroming;

Er is uitsluiting van dekking inzake *materiële schade* indien:

1. Schade aan de *accessoires*.
2. Schade ten gevolge van slijtage of een louter technisch defect van de verzekerde fiets.
3. Schade aan objecten of personen andere dan de verzekerde fiets.
4. Schade aan de smartphone, die de app bevat om de verzekerde fiets te ontgrendelen.

Wanneer is er geen dekking?

Er is algemeen uitsluiting van dekking:

1. Als de dekking van de verzekeringsovereenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de *premie*.
2. In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de overeenkomst die aan de verzekeringnemer verweten kan worden.
3. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van bepaalde gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de overeenkomst zal bij een *schadegeval* wanneer de maatschappij het bewijs levert dat zij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, haar tussenkomst beperkt zijn tot het terugbetalen van de *gestorte premies*.
4. Als het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt is door de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder of de vervoerde personen of hun gezinsleden.
5. Als het *schadegeval* het gevolg is van een van de volgende gevallen van grove schuld:
 - a. Het besturen van de verzekerde fiets in staat van strafbare alcoholintoxicatie
 - b. Het besturen van de verzekerde fiets in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.
 - c. Klaarblijkelijk slecht onderhoud of het niet (laten) vervangen van essentiële onderdelen.
6. Als het *schadegeval* zich voordoet tijdens de oefening voor of de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of – wedstrijd. Louter toeristische rondritten vallen niet onder deze uitsluiting.
7. Als het *schadegeval* zich voordoet ter gelegenheid van weddenschappen of uitdagingen.
8. Als het *schadegeval* voortvloeit uit oorlog, burgeroorlog of gelijkaardige feiten.
9. Als het *schadegeval* voortvloeit uit staking, oproer of gewelddaden van collectieve inspiratie (van meer dan 10 personen) wanneer de maatschappij bewijst dat de verzekerde hieraan deelnam.
10. Als het *schadegeval* te wijten is aan oorzaken van radioactieve aard.
11. Als de verzekerde fiets met commercieel oogmerk werd gebruikt.
12. Als de verzekerde fiets werd verhuurd of geleased aan personen welke niet vermeld zijn in deze verzekeringsovereenkomst.
13. Als de verzekerde fiets opgeëist wordt.
14. Als de verzekerde fiets enige technische aanpassing ondergaan heeft behoudens deze uitgevoerd door de fabrikant of als de schade het gevolg is van het gebruik van de off-road functie.
15. Als de schade het gevolg is van een fabrieksfout of enige productaansprakelijkheid vanwege de fabrikant al dan niet in combinatie met een extern element.
16. De schade die het gevolg is van een ruzie, een agressie waarvan de verzekerde de uitlokker of de aanstoker is.
17. De schade ten gevolge van het louter technisch falen van de verzekerde fiets.

18. De schade veroorzaakt door *terrorisme*.
19. De gekoppelde smartphone welke als sleutel dienst doet op een voor het publieke toegankelijke plaats werd achtergelaten. Indien de gekoppelde smartphone gestolen werd of op welke wijze dan ook werd verloren, dient de koppeling met de verzekerde fiets binnen de 24 uur ongedaan te worden gemaakt.

Wij verzekeren evenmin:

1. De al dan niet samen met de verzekerde fiets gestolen *accessoires*.
2. De wielen, banden of batterij indien deze apart worden gestolen. Wij vergoeden deze wel indien ze samen met de verzekerde fiets worden gestolen.
3. Andere schade dan deze aan de fiets zoals uw aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van de verzekerde fiets.
4. Estetische schade: zoals krassen en blutsen, afschilferingen of roest zijn dus niet gewaarborgd.
5. Schade aan de banden.
6. De schade en/of diefstal of poging tot diefstal die ten gevolge van verduistering of misbruik van vertrouwen is ontstaan.
7. De schade en of diefstal of poging tot diefstal door de dader(s) of de medeplichtige(n) een verzekerde of verzekeringnemer is of verblijvend bij of aangesteld zijn door de verzekeringnemer, eigenaar of houder van de verzekerde fiets.
8. De schade indien de door de fabrikant voorgeschreven procedure om de fiets te vergrendelen / ontgrendelen defect is én indien dit technisch defect gekend was of moest gekend zijn door de gebruiker.
9. De derving of enige andere gevolgschade.

Op welke manier vergoeden wij de schade aan de verzekerde fiets?**Bij mogelijkheid tot herstelling:**

Zo de schade aan de verzekerde fiets herstelbaar en economisch verantwoord is, zullen wij deze herstelling integraal ten laste nemen na aftrek van de vrijstelling en dit bedrag overschrijven op uw bankrekening.

Bij Totaal verlies:

Is de schade aan de fiets niet herstelbaar of is de verzekerde fiets in zijn geheel gestolen en niet teruggevonden binnen de 21 dagen na de aangifte van de diefstal bij de Politie, dan stellen wij een vergoeding voor van het *schadebedrag* in de vorm van een aankoopvoucher uitgevaardigd door de fabrikant en geldig in de online shop van de fabrikant.

Door de aanvaarding van de vergoeding bij diefstal erkent u de eigendom van de gestolen fiets over te dragen aan de verzekeraar. Zo de fiets nadien nog zou worden teruggevonden blijft deze dan ook eigendom van de verzekeraar.

Een verzekerde fiets waarbij de herstellkosten hoger is dan de economische waarde beschouwen wij als economisch totaal verlies en vergoeden wij conform de bepalingen in deze afdeling.

Indien de fabrikant er niet in slaagt deze fiets binnen een termijn van acht weken na aanbidding van de voornoemde voucher te leveren, mandateren wij de fabrikant u het *schadebedrag* uitbetalen door overschrijving op de door u aangegeven bankrekening.

Wat bij onenigheid over de omvang van het *schadebedrag*?

Wij stellen samen met u de omvang van het *schadebedrag* vast. Bij onenigheid over het bedrag, stellen de verzekerde en de *verzekeringsvertegenwoordiger in België* elk een deskundige aan die het *schadebedrag* zal bepalen. Indien er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide deskundigen samen een derde deskundige aan en zal de definitieve beslissing over het *schadebedrag* genomen worden door laatstgenoemde.

Elke partij draagt de kosten en het ereloon van haar deskundige. Deze van de derde deskundige worden bij helften verdeeld.

Welk is het bedrag van de vrijstelling bij diefstal of *materiële schade*?

De vergoeding gebeurt steeds onder aftrek van een vrijstelling ten bedrage van 10% van de aankoopwaarde van de fiets zoals vermeld op de factuur en de *polis*.

Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?

In geval van faillissement van de fabrikant zullen wij het *schadebedrag* na aftrek van de vrijstelling overschrijven op uw bankrekening.

Subrogatie

Door betaling aan de verzekerde van een vergoeding onder welke vorm dan ook, treden wij ten belope van dit bedrag integraal in diens rechten.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst:

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het nemen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in de *polis*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst:

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*. Als u verhuist, dan moet u ons altijd uw nieuwe adres doorgeven.

Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief taksen en kosten) te betalen op de *premie*vervaldag. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polis*.

Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Indien u de verplichtingen bij het aangaan en tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, dan kan dit aanleiding geven tot:

1. Aanpassing van de *premie*;
2. Opzeg van de verzekeringsovereenkomst;
3. Nietigheid van de verzekeringsovereenkomst;
4. Weigering van de *schade* of toepassing van de verhouding tussen de betaalde *premie* en de *premie* die u normaal had dienen te betalen.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Indien u de verplichtingen rond *premie*betaling niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd. Het in gebreke blijven van betaling wordt geregeld overeenkomstig artikel 69, 70, 71, 72 en 73 van de Wet betreffende de verzekeringen van 4 april 2014.

Wat verwachten wij van u in geval van schade?

Wij verwachten van u:

1. Dat u melding maakt aan de Politie van de diefstal van uw verzekerde fiets binnen de 24 uur.
2. Dat u elk *schadegeval* zo spoedig mogelijk aangeeft en zulks binnen de 8 dagen na het ontstaan van de schade. Gebruik het schadeformulier dat beschikbaar is op claims.qover.com;
3. Dat u uw medewerking verleent aan de afhandeling van het schadegeval: wij begrijpen hieronder het meedelen van elke nuttige informatie of schriftelijke bevestiging alsook van elk element wel de afhandeling van de schade kan faciliteren of beïnvloeden;
4. Dat u gebeurlijk medewerking zal verlenen aan de noodzakelijke medische expertise;
5. Dat u alle mogelijke maatregelen neemt om de omvang van de schade te beperken;

6. In geval van diefstal, moet u het incident aan de politie melden en het nummer van het Proces-Verbaal aan ons meedelen alsook alle nuttige gegevens betreffende de fiets en diens locatie (via het Track & Trace anti-diefstalsysteem) alsook de eventuele nuttige gegevens welke zich op de gekoppelde Smartphone zouden bevinden. U zal onmiddellijk na diefstal via de app aangeven dat uw fiets gestolen werd en de fabrikant eveneens toelaten de fiets te traceren vanaf het ogenblik van de diefstal. U geeft toelating om deze informatie ook met ons te delen.

Indien u niet aan deze verplichting voldoet, dan zullen wij onze tussenkomst in de mate dat wij schade of een redelijk nadeel lijden ten gevolge van de tekortkoming weigeren.

Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?

Alle waarborgen vermeld in deze polis zijn territoriaal geldig voor schadegevallen welke zich hebben voorgedaan in een land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.

Welke Hoven en Rechtbanken zijn bevoegd bij betwisting van deze verzekeringsovereenkomst?

In geval van betwistingen inzake onderhavige verzekeringsovereenkomst zijn enkel de Hoven en Rechtbanken van België bevoegd. Zij beoordelen deze overeenkomst conform het Belgisch recht.

BEGRIPPENLIJST

Accessoires

Aanvullende elementen die al dan niet permanent aan de fiets worden bevestigd.

Hoofdvervaldag

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw polis.

Inwonen

Iedere persoon die feitelijk onder hetzelfde dak leeft als de verzekeringnemer, gedomicilieerd is op het adres van de verzekeringnemer en die deelneemt en geïntegreerd is in het gezinsleven van de verzekeringnemer. Deze voorwaarden moeten gelijktijdig vervuld zijn.

Materiële schade

Materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde fiets als gevolg van een ongeval, d.w.z. een plotselinge, onvrijwillige en onvoorziene gebeurtenis van de verzekerde.

Polis

Het document dat de bijzondere voorwaarden vermeldt, die samen met de algemene voorwaarden uw verzekeringsovereenkomst uitmaken.

Premie

Het bedrag welk de verzekeringnemer dient te betalen in ruil voor de dekkingen opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.

Schadebedrag

Het bedrag van de vergoeding welke wij in het kader van deze verzekeringsovereenkomst na toepassing van de opgenomen contractuele bepalingen aan u zullen uitkeren in de vorm van een aankoopvoucher bij de Cowboy-webshop.

Schade(geval)/ongeval

Het zich voordoen van een plotse en accidentele gedekte gebeurtenis die schade berokkent.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Toevallig

Zonder opzet of niet wetens en willens.

Vandalisme

De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti of opzettelijke beschadigingen.

Vast punt

Een onroerend goed of een onderdeel hiervan welk niet zonder bijzondere hulpmiddelen kan worden verwijderd zoals bv. een hek of paal.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op <https://www.qover.com/terms-policies/data>.

Datassur

De verzekeringsonderneming NN Non-Life Insurance nv deelt aan ESV Datassur persoonsgegevens mee die relevant zijn in het exclusieve kader van de beoordeling van de risico's en van het beheer van de contracten en desbetreffende schadegevallen. Iedere persoon die zijn identiteit aantoont, heeft het recht zich tot Datassur te richten om de gegevens die op hem betrekking hebben, in te zien en, in voorkomend geval, te laten rechtzetten. Om dat recht uit te oefenen moet de persoon in kwestie een gedateerd en ondertekend verzoek, samen met een kopie van zijn identiteitskaart sturen naar het volgende adres: Datassur, dienst Bestanden, de MeeÛsquare 29, B-1000 Brussel.

Artikel 496

Iedere oplichting of poging tot oplichting die tegen de verzekeringsonderneming gericht is, brengt niet alleen de opzegging van de verzekeringsovereenkomst mee, maar wordt ook strafrechtelijk vervolgd op grond van artikel 496 van het Strafwetboek.

**De verzekeraars zijn
voortaan extra waakzaam
om fraude op te sporen...**



**... u die ter goeder
trouw bent, kunt
op ons rekenen**

Betaal niet onodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

Betrokken partijen

Verzekeringsbemiddelaar:

Qover nv, verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 115284A. Vennootschapszetel: Paleizenstraat 44, B-1030 Schaarbeek, België – RPR Brussel – Btw BE 0650.939.878 – www.Qover.com

Verzekeraar:

NN Schade Verzekering Maatschappij NV naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 2925. Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – Handelsregisternummer DNB 27023707, onder toezicht van de Nederlandsche Bank. NN Schade Verzekering Maatschappij NV kan bemiddelen in verzekeringen in België op grond van het vrij verkeer van diensten.

Vertegenwoordiger België:

NN Insurance Services Belgium nv, bevoegd o.m. om in België schade te regelen voor NN Non-Life Insurance nv, verzekeringsmaatschappij toegelaten door de NBB onder het codenummer 103019A. Vennootschapszetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België – www.nn.be - RPR Brussel – Btw BE 0890.270.750.