

COWBOY FIETSVERZEKERING

ALGEMENE VOORWAARDEN

Hoe leest u deze algemene voorwaarden?

Alle woorden die *schuin* (cursief) gedrukt zijn, worden nader verklaard in de begrippenlijst, die u vooraan deze algemene voorwaarden terugvindt.

In de algemene bepalingen vindt u alle elementen die voor de gehele verzekeringsovereenkomst gelden.

BEGRIPPENLIJST:

Wie en wat bedoelen wij met?

Accessoires

Aanvullende elementen die al dan niet permanent aan de fiets worden bevestigd.

Derde

Elke andere persoon dan u (verzekerde of verzekeringnemer), wij, de verzekeringstussenpersoon, de verzekeraarsvertegenwoordiger (in) België of de fabrikant.

Fabrikant

Cowboy nv gevestigd te: Regentstraat 67, 1000 Brussel, België.

Hoofdvervaldag

Datum waarop de lopende verzekeringsovereenkomst eindigt maar zonder opzegging stilzwijgend wordt verlengd voor een periode van één jaar. Deze datum vindt u terug in uw polisblad.

Inwonen

Iedere persoon die feitelijk onder hetzelfde dak leeft als de verzekeringnemer, woonplaats heeft op het adres van de verzekeringnemer en die deelneemt en geïntegreerd is in het gezinsleven van de verzekeringnemer. Deze voorwaarden moeten gelijktijdig vervuld zijn.

Materiële schade

Materiële schade veroorzaakt aan de verzekerde fiets als gevolg van een ongeval, d.w.z. een plotselinge, onvrijwillige en onvoorzienne gebeurtenis van de verzekerde.

Polis

Met de polis wordt de tussen de verzekeraar en u gesloten verzekeringsovereenkomst bedoeld. De polis bestaat uit het polisblad en de algemene voorwaarden.

Polisblad

Het document dat de verzekeringnemer na totstandkoming van de verzekeringsovereenkomst ontvangt en waaruit de verzekeringsovereenkomst blijkt.

Premie

Het bedrag dat de verzekeringnemer dient te betalen in ruil voor de dekkingen opgenomen in de verzekeringsovereenkomst.

Schadebedrag

Het bedrag van de vergoeding welke wij in het kader van deze verzekeringsovereenkomst na toepassing van de opgenomen contractuele bepalingen aan u zullen uitkeren in de vorm van een aankoopvoucher bij de Cowboy-webshop.

Schadegeval

Het zich voordoen van een plotse en onvoorziene gedekte gebeurtenis die schade berokkent.

Terrorisme

Een clandestien georganiseerde actie of dreiging van actie met ideologische, politieke, etnische of religieuze bedoelingen, individueel of door een groep uitgevoerd, waarbij geweld wordt gepleegd op personen of de economische waarde van een materieel of immaterieel goed geheel of gedeeltelijk wordt vernield, ofwel om indruk te maken op het publiek, een klimaat van onveiligheid te scheppen of de overheid onder druk te zetten, ofwel om het verkeer of de normale werking van een dienst of een onderneming te belemmeren.

Toevallig

Zonder opzet of niet wetens en willens.

U (verzekeringnemer)

De natuurlijke persoon of de rechtspersoon die de verzekeringsovereenkomst met ons heeft gesloten en die de premie betaalt. De verzekeringnemer activeert de fiets via de Cowboy mobiele applicatie om de fiets digitaal te ver- en ontgrendelen.

U (verzekerde)

De verzekeringnemer als natuurlijke persoon, en de overige personen zoals omschreven op pagina 8 van deze algemene voorwaarden en van wie de belangen door de verzekeringsovereenkomst zijn verzekerd.

Vandalisme

De schade door derden veroorzaakt door een dwaze en onredelijke daad zoals graffiti of opzettelijke beschadigingen.

Verzekeraar

NN Schade Verzekering Maatschappij nv gevestigd te: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S Gravenhage, Nederland.

Verzekeringstussenpersoon

Qover nv gevestigd te: Paleizenstraat 44, 1030 Schaarbeek, België.

Wij, ons, verzekeraarsvertegenwoordiger (in) België

NN Insurance Services Belgium nv gevestigd te: Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, België.

Hoe verhouden deze partijen zich ten opzichte van elkaar?

De *fabrikant* staat in voor de productie en levering van het voorwerp van deze verzekeringsovereenkomst, meer specifiek de Cowboy-Bike. De *fabrikant* is geen partij bij deze verzekeringsovereenkomst.

De *verzekeringstussenpersoon* treedt op als tussenpersoon bij de verkoop van de verzekeringsovereenkomst. De *verzekeringstussenpersoon* is geen partij bij deze verzekeringsovereenkomst.

De *verzekeraarsvertegenwoordiger in België* neemt de contractadministratie voor zijn rekening. De verzekeraar neemt de schaderegeling voor zijn rekening en kan deze mogelijk geheel of gedeeltelijk uitbesteden aan de *verzekeringstussenpersoon of de verzekeraarsvertegenwoordiger in België*.

De *verzekeraar* is contractspartij van de verzekeringnemer en staat in voor het dekken van de verzekerde prestatie.

Hoe kunt u ons bereiken over deze verzekeringsovereenkomst?

U kunt ons telefonisch bereiken tussen 9 en 16 uur op +32 2 588 25 50 of mailen naar contact@qover.com.

Eventuele briefwisseling kunt u sturen naar Qover Nv, Paleizenstraat 44, 1030 Schaarbeek, België.

Wat doet u bij schade?

Bij schade is de *verzekeringstussenpersoon* het aanspreekpunt. Hij is telefonisch bereikbaar op het nummer +32 2 588 25 50 van maandag tot vrijdag van 9 uur tot 16 uur.

U kunt eveneens gebruiken het schadeformulier dat beschikbaar is op claims.qover.com of mailen naar claims@qover.be.

Voor het openen van een nieuw schadedossier dient u alle nuttige gegevens schriftelijk te verstrekken bij melding.

Verderop in deze algemene voorwaarden geven wij nog meer informatie over wat u bij een *schade* moet doen.

Bent u niet tevreden?

U wenst een klacht te formuleren?

Indien u wenst te klagen over de verzekeraar:

Kunt u een klacht over deze verzekeringsovereenkomst schriftelijk indienen bij onze Klachtendesk of via www.nn.nl. Als u niet tevreden bent over de afhandeling van de klacht, kunt u deze voorleggen aan de Stichting Klachteninstituut Financiële Dienstverlening, Postbus 93257, 2509 AG Den Haag of via www.kifid.nl.

Indien u wenst te klagen over de verzekeraarsvertegenwoordiger in België:

Kunt u een klacht indienen bij:

- NN, Quality Team, Fonsnylaan 38, 1060 Brussel, klachten@nn.be
- De ombudsman van de verzekeringen: De Meeussquare 35, 1000 Brussel, www.ombudsman.be

Het indienen van een klacht bij onze klachtendienst of de ombudsman ontnemt u niet het recht om uw zaak voor een rechtbank te brengen.

Indien u wenst te klagen over de verzekeringstussenpersoon:

U dient zich in eerste instantie schriftelijk te wenden tot de Bemiddelingsdienst van QOVER SA/NV, Paleizenstraat 44 - 1030 Brussel (België), of tot mediation@qover.be, of telefonisch op het nummer +32 2 588 25 50. Binnen de 3 (drie) werkdagen na ontvangst van uw klacht, zal u hiervan een schriftelijke bevestiging ontvangen. U krijgt binnen 1 (één) maand na ontvangst van uw klacht schriftelijk een definitief antwoord op uw klacht.

U kan de Ombudsman bereiken:

Indien *u* niet tevreden bent over het antwoord of als *u* niet binnen 1 (één) maand na ontvangst van *uw* klacht een definitief antwoord hebt ontvangen, dan is het mogelijk om *uw* klacht voor te leggen aan de Ombudsman van de Verzekeringen in België. De contactgegevens zijn als volgt:

Ombudsman voor Verzekeringen, de Meeûsplein 35-1000 Brussel, tel: +32 2 547 58 71, fax: +32 2 547 59 75, info@ombudsman.as.

U kan in dat geval contact opnemen met het Europees Platform voor Onlinegeschillenbeslechting

Als *u uw polis* online of op een andere elektronische manier hebt afgesloten (bijvoorbeeld per telefoon, SMS, fax of mobiel apparaat), kunt *u uw klacht* wellicht neerleggen via het Europese Platform voor Onlinegeschillenbeslechting (ODR) <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>. *Uw klacht* wordt dan doorgestuurd naar de Financiële Ombudsman Service en naar QOVER om op te lossen. Er kan een korte vertraging zijn voordat *wij* het ontvangen. De bovenstaande regelingen inzake het afhandelen van klachten doen geen afbreuk aan *uw* recht om een gerechtelijke procedure aan te spannen.

Wij zullen alle communicatie registreren, inclusief telefoongesprekken, om de kwaliteit van de diensten te verbeteren, voor opleidingsdoeleinden of voor doeleinden van fraudeopsporing.

Hoe kunt u (verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

U kunt elke dag *uw* verzekeringsovereenkomst wijzigen.

U kunt de *verzekeringstussenpersoon* hiervoor bereiken op +32 2 588 25 50 of mailen op contact@qover.com.

De volgende punten zijn hierbij van belang:

1. Als er iets wijzigt in *uw* gegevens die op het *polisblad* vermeld zijn, moet *u* dat onmiddellijk aan *ons* doorgeven.
2. *Wij* beoordelen wijzigingen op dezelfde manier als bij het aanvragen van een nieuwe verzekeringsovereenkomst. Door een wijziging kan de *premie* hoger of lager worden. Ook kan het zijn dat *wij* de wijziging niet aanvaarden of dat *wij* de verzekeringsovereenkomst beëindigen.

Hoe kunnen wij de verzekeringsovereenkomst wijzigen?

Als wij de tarieven of voorwaarden voor verzekeringen of dekkingen veranderen, mogen wij ook uw verzekeringen of dekkingen aan die nieuwe tarieven of voorwaarden aanpassen. We laten dit vooraf weten.

Algemene bepalingen

Hoe is uw verzekeringsovereenkomst opgebouwd?

Uw verzekeringsovereenkomst bestaat uit 2 delen:

1. De algemene voorwaarden (dit document). Deze beschrijven voor welke *schade* wij dekking bieden, welke *schade* er uitgesloten is en welke de wederzijdse verplichtingen zijn.
2. Het *polisblad* bevat de bijzondere voorwaarden die specifiek voor *u* gelden. Vermeldingen in het *polisblad* hebben voorrang op de algemene voorwaarden. Dit document ontvangt *u* bij het sluiten, wijzigen en bij de jaarlijkse verlenging van de verzekeringsovereenkomst.

Opschortende voorwaarde

Het kan verboden zijn dat de *verzekeraar* een verzekeringsovereenkomst met *u* sluit (op grond van nationale of internationale (sanctie)regels). De verzekeringsovereenkomst komt niet tot stand als *u* of een andere belanghebbende voorkomt op een nationale of internationale sanctielijst. *Wij* toetsen dit achteraf. Daarom is een 'opschortende voorwaarde' van kracht. *Wij* voeren de toetsing zo snel mogelijk uit. Als *u* of een andere belanghebbende niet voorkomt op een sanctielijst, dan is de overeenkomst geldig vanaf ingangsdatum die op het *polisblad* staat. Als een persoon wel voorkomt op een sanctielijst, informeren *wij* de aanvrager daarover schriftelijk. *Wij* doen dit in ieder geval binnen 10 dagen nadat *wij* het *polisblad* hebben verzonden.

De opschortende voorwaarde luidt:

De verzekeringsovereenkomst komt alleen tot stand als uit toetsing niet blijkt dat het verboden is om op grond van Sanctiewet-of regelgeving financiële diensten te verlenen voor of aan:

- verzekeringnemer;
- verzekerden, medeverzekerden en andere (rechts) personen die voordeel zouden kunnen hebben bij het bestaan van de overeenkomst;
- vertegenwoordigers en gemachtigden van het bedrijf van verzekeringnemer;
- uiteindelijk financieel belanghebbenden bij het bedrijf van verzekeringnemer.

Wij toetsen regelmatig of *u* of een andere belanghebbende bij de verzekering voorkomt op een nationale- of internationale sanctielijst. Als dit het geval is, hebben *wij* het recht de verzekering met onmiddellijke ingang te beëindigen.

Wij geven de wettelijke bepalingen in zo begrijpelijk mogelijke taal weer. Indien een vermelding in de verzekeringsovereenkomst in tegenstrijd is met voornoemde wettelijke bepalingen, dan zijn deze laatste van toepassing.

Wanneer start uw verzekeringsovereenkomst?

De verzekeringsovereenkomst start op de datum en het tijdstip waarop *u* de unieke verzekeringsactiveringscode invoert in de mobiele applicatie van Cowboy. Deze datum en tijdstip zullen opgenomen worden in het *polisblad*. De dekking zal dus niet van toepassing zijn indien deze procedure niet is gevolgd.

Wat is de duur van deze verzekeringsovereenkomst?

De duur van deze verzekeringsovereenkomst is één jaar. De verzekeringsovereenkomst wordt maximaal 2 maal jaarlijks stilzwijgend verlengd op de *hoofdvervaldag*. In het geval *uw* verzekeringsovereenkomst stilzwijgend wordt verlengd informeren *wij* *u* hierover een aantal weken voor de *hoofdvervaldag*. De *hoofdvervaldag* vindt *u* in uw *polisblad*.

Na twee verlengingen en op het einde van het derde verzekeringsjaar, stopt deze verzekeringsovereenkomst van rechtswege. *Wij* stellen *u* hiervan per aangetekend schrijven op de hoogte enkele weken voor de stopzetting. Op deze manier bent *u* nooit te lang verzekerd en is het aanbod vervat in deze verzekering steeds aangepast aan *uw* behoeften.

Wanneer kan de verzekeringsovereenkomst worden opgezegd?

Hieronder vindt u een overzicht wanneer de verzekeringsovereenkomst beëindigd kan worden.

Wanneer kunt u (de verzekeringnemer) de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet *ons* dan ten minste 2 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
2. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen indien *wij* het tarief zouden wijzigen of de algemene voorwaarden zouden aanpassen. *Wij* passen hier dan de wettelijke bepalingen en termijnen toe. Als dit voor u van toepassing is, dan laten *wij* u dit weten.
3. U kunt de verzekeringsovereenkomst ook opzeggen na een *schadegeval*. Dit kunt u doen ten laatste 1 maand na de betaling of de weigering van betaling van de schadevergoeding. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 3 maanden na de dag van kennisgeving.
4. U kunt de verzekeringsovereenkomst herroepen binnen de 14 kalenderdagen nadat u het *polisblad*, de algemene voorwaarden en de precontractuele informatie heeft ontvangen. Dit kan zonder opgave van enige reden. De opzegging treedt onmiddellijk in werking op het ogenblik van de kennisgeving. Als de verzekeringsovereenkomst al gestart was, dan bent u verplicht te betalen voor de periode waarin er dekking op het risico werd verleend.
5. De verzekerde fiets gestolen of teniet is gegaan buiten uw wil. De verzekeringsovereenkomst neemt een einde op het moment dat u *ons* schriftelijk meedeelt dat de fiets onherroepelijk werd gestolen of teniet is gegaan. *Wij* storten de resterende *premies* welke komen te vervallen na deze mededeling terug, behalve bij opzegging wegens opzet *ons* te misleiden.
6. U kunt de verzekeringsovereenkomst opzeggen nadat deze stilzwijgend is verlengd op de *hoofdvervaldag*. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de dag van kennisgeving.

Wanneer kunnen wij de verzekeringsovereenkomst opzeggen?

1. *Wij* kunnen de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen tegen de *hoofdvervaldag*. *Wij* informeren u ten minste 2 maanden vóór de *hoofdvervaldag* waarop de opzegging ingaat. Bij gedeeltelijke opzegging hebt u het recht om de gehele verzekeringsovereenkomst op te zeggen tegen de *hoofdvervaldag*. U moet *ons* dan ten minste 2 maanden vóór de *hoofdvervaldag* daarvan schriftelijk op de hoogte brengen.
2. *Wij* kunnen na een *schadegeval* de verzekeringsovereenkomst volledig of gedeeltelijk opzeggen en dit ten laatste 1 maand na de uitbetaling of de weigering tot betaling van de schadevergoeding. De opzegging gaat dan in 3 maanden na de dag van kennisgeving.
3. *Wij* kunnen na niet-betaling van de *premie* de verzekeringsovereenkomst opzeggen. Wanneer u de *premie* niet betaalt, sturen *wij* u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen *wij* u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan is de verzekeringsovereenkomst opgezegd.

Wat gebeurt er met de verzekeringsovereenkomst als u (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) overlijdt?

De verzekeringsovereenkomst wordt overgedragen aan de rechthebbenden (de erfgenamen).

De rechthebbenden kunnen de overeenkomst:

1. Behouden;
2. Opzeggen binnen de 3 maanden en 40 dagen na het overlijden. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan 1 maand na de kennisgeving aan *ons*.

Wat gebeurt er met mijn verzekeringsovereenkomst als ik de Cowboy-fiets welke gekoppeld is aan de verzekeringsovereenkomst verkoop?

Als u beslist uw fiets te verkopen dient u *ons* hiervan op de hoogte te stellen. De verzekeringsovereenkomst is immers (behoudens in geval van overlijden) niet overdraagbaar. De verzekeringsovereenkomst eindigt dan per

direct van rechtswege op het moment van overdracht van uw fiets, tenzij het risico al voor de overdracht overgaat op de verkrijger. Indien het risico al voor de overdracht overgaat op de verkrijger, eindigt deze verzekeringsovereenkomst per direct van rechtswege op het moment van risico-overgang. De rechten en plichten uit de verzekeringsovereenkomst gaan niet over op de verkrijger.

Kan ik mijn verzekeringsovereenkomst laten schorsen?

1. Indien uw fiets wordt opgevorderd, wordt de *polis* geschorst, enkel door het feit dat de opvorderende overheid de fiets in bezit neemt. *U* dient ons hiervan onmiddellijk in kennis te stellen.
2. Indien *u* niet langer eigenaar bent van de fiets door uw eigen wil (bijvoorbeeld herverkoop) dan kan *u* de verzekeringsovereenkomst niet laten schorsen wegens het onlosmakelijk verbonden karakter van de fiets en deze verzekeringsovereenkomst. De verzekeringsovereenkomst dient desgevallend opgezegd te worden. *U* kan eventueel bij de aankoop van een nieuwe Cowboy-fiets opnieuw deze verzekering afsluiten.

Worden de verzekerde bedragen en de premie automatisch aangepast?

Voor deze verzekeringsovereenkomst worden de verzekerde bedragen en de *premie* niet geïndexeerd.

Hoe wordt uw premie berekend?

De *premie* is forfaitair bepaald (detail van de samenstelling is terug te vinden op het *polisblad*) en is niet afhankelijk van uw antwoorden op de vragen bij het aangaan of het wijzigen van deze verzekeringsovereenkomst. *Wij* gebruiken uw antwoorden wel om te beslissen om de verzekeringsovereenkomst en het daaraan verbonden risico te aanvaarden of te weigeren. Deze antwoorden zijn integraal overgenomen in het *polisblad*.

Waar moet uw hoofdverblijfplaats zijn voor deze verzekering?

U (verzekeringnemer als natuurlijke persoon) moet ingeschreven zijn in België of Nederland, om deze verzekeringsovereenkomst te kunnen aangaan.

Deze verzekeringsovereenkomst eindigt zodra *u* niet meer ingeschreven bent in één van deze landen.

Overdraagbaarheid

Deze verzekeringsovereenkomst is niet overdraagbaar behoudens de bovenvermelde bepalingen inzake overlijden van de verzekeringnemer.

COWBOY FIETSVERZEKERING

ALGEMENE BEPALINGEN

Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met u (verzekerde)?

De persoon welke gebruik maakt van de verzekerde fiets en van wie het belang door de verzekeringsovereenkomst is verzekerd met name:

1. *U* als verzekeringnemer en uitsluitend als natuurlijk persoon;
2. De meerderjarige personen die bij *u inwonen*, woonplaats hebben en deel uitmaken van uw gezin, ook als zij tijdelijk elders verblijven om ongeacht welke reden;
3. *Uw* minderjarige kinderen of deze van de met *u* samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner vanaf 16 jaar, die niet bij *u inwonen*;
4. *Uw* meerderjarige kinderen of deze van de met *u* samenwonende echtgeno(o)t(e) of partner, die niet bij *u inwonen* indien zij economisch nog afhankelijk zijn van *u* (verzekeringnemer) of *uw* inwonende partner.

Indien *u* de verzekerde fiets uitleent aan een andere dan bovenvermelde persoon, verlenen *wij* hoe dan ook geen dekking.

Wat bedoelen wij in het kader van deze verzekering met de verzekerde fiets?

De verzekerde fiets is het voertuig dat in het *polisblad* is omschreven en dat beantwoordt aan de volgende karakteristieken:

1. De fiets in zijn originele toestand zoals deze werd geleverd door de *fabrikant*; Enige aanpassingen aan de fiets van technische aard leiden tot een onvoorspelbaar en onaangepast gedrag van de fiets waardoor deze niet langer verzekerd is;
2. Welke nieuw en in volle eigendom werd aangekocht bij de *fabrikant*.

Wanneer kunt u een beroep doen op deze verzekering?

A. Basisdekking Diefstal

Wij verzekeren de diefstal en de schade aan de verzekerde fiets veroorzaakt door de (poging tot) diefstal van de verzekerde fiets:

1. Indien de fiets wordt teruggevonden binnen de 21 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie verzekeren *wij*:
 - a. het herstel voor zover deze mogelijk blijkt;
 - b. indien herstel niet mogelijk is, vergoeden wij conform Totaal Verlies;
2. Indien de fiets niet wordt teruggevonden binnen de 21 kalenderdagen na de aangifte van diefstal bij de Politie, beschouwen *wij* deze als definitief gestolen en Totaal Verlies.

Er is uitsluiting van dekking inzake diefstal indien:

1. De fiets zich op een voor het publiek toegankelijke plaats of in een afgesloten gemeenschappelijke ruimte (bijvoorbeeld een fietsenstalling van een appartementencomplex) bevond en indien de verzekerde fiets niet door middel van het frame aan een vast punt is bevestigd met behulp van een ABUS BORDO PLUS fietsketting of vergelijkbaar slot van categorie ART 2.

Na diefstal zullen alle sleutels die bij aankoop van het slot overhandigd werden, aan ons bezorgd dienen te worden of het bezit van deze sleutels na de diefstal moet worden aangetoond via een

live video. De fiets zal eveneens steeds vergrendeld achtergelaten dienen te worden conform de door de fabrikant voorgeschreven procedure.

2. Er geen aangifte plaatsvond bij de bevoegde overheid binnen 24 uur na het vaststellen van de diefstal.
3. De diefstal of poging tot diefstal van de verzekerde fiets het gevolg is van diefstal van uw smartphone, die de app bevat om de verzekerde fiets te ontgrendelen.

B. Optionele dekking Materiële Schade

Deze optionele dekking is slechts van toepassing indien de *verzekeringsnemer* deze dekking heeft afgenomen en deze uitdrukkelijk vermeld is op het *polisblad*.

Wij verzekeren de materiële schade aan de verzekerde fiets:

- Die plots en onvoorzien werd veroorzaakt alsook de *materiële schade* aan de fiets die *u* zelf *toevallig* hebt veroorzaakt;
- Die veroorzaakt werd door *vandalisme*;
- Die veroorzaakt werd ten gevolge van de aanraking met een dier of door natuurelementen zoals brand of overstroming;

Er is uitsluiting van dekking inzake materiële schade indien sprake is van:

1. Schade aan de *accessoires* zoals bijvoorbeeld de gebruikte smartphone.
2. Schade ten gevolge van slijtage of een louter technisch defect van de verzekerde fiets.
3. Schade aan objecten of personen andere dan de verzekerde fiets.
4. Schade aan de smartphone, die de app bevat om de verzekerde fiets te ontgrendelen.

Gemeenschappelijke uitsluitingen (die gelden voor basisdekking en optionele dekking):

Er is algemeen uitsluiting van dekking:

1. Als de dekking van de verzekeringsovereenkomst geschorst is wegens niet-betaling van de *premie*.
2. In geval van opzettelijk verzwijgen of opzettelijk onjuist meedelen van gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst die aan de verzekeringnemer verweten kan worden.
3. In geval van onopzettelijk verzwijgen of onopzettelijk onjuist meedelen van bepaalde gegevens betreffende het risico bij het sluiten van de verzekeringsovereenkomst zal bij een schadegeval wanneer de *verzekeraar* het bewijs levert dat zij het risico in geen geval zou hebben verzekerd, haar vergoedingsplicht beperkt zijn tot het terugbetalen van de gestorte *premies*.
4. Als het *schadegeval* opzettelijk veroorzaakt is door de verzekeringnemer, de eigenaar, de houder, de bestuurder of de vervoerde personen of hun gezinsleden.
5. Als het *schadegeval* het gevolg is van een van de volgende gevallen van grove schuld:
 - a. Het besturen van de verzekerde fiets in staat van strafbare alcoholintoxicatie
 - b. Het besturen van de verzekerde fiets in staat van dronkenschap of in een gelijkaardige toestand die het gevolg is van het gebruik van producten andere dan alcoholische dranken.
 - c. Klaarblijkelijk slecht onderhoud of het niet (laten) vervangen van essentiële onderdelen.
6. Als het *schadegeval* zich voordoet tijdens de oefening voor of de deelname aan een snelheids-, regelmatigheids- of behendighedsrit of – wedstrijd. Louter toeristische rondritten vallen niet onder deze uitsluiting.
7. Als het *schadegeval* zich voordoet ter gelegenheid van weddenschappen of uitdagingen.

8. Als het *schadegeval* voortvloeit uit of verband houdt met molest.
Onder molest wordt verstaan:
 - a. Gewapend conflict
Elk geval waarin staten of andere georganiseerde partijen elkaar, of althans de een de ander, met gebruik van militaire machtsmiddelen bestrijden. Gewapend conflict is ook het gewapende optreden van een Vredesmacht der Verenigde Naties.
 - b. Burgeroorlog
Een min of meer georganiseerde gewelddadige strijd tussen inwoners van eenzelfde staat waarbij een belangrijk deel van de inwoners van die staat is betrokken.
 - c. Opstand
Georganiseerd gewelddadig verzet binnen een staat, gericht tegen het openbaar gezag.
 - d. Binnenlandse onlusten
Min of meer georganiseerde gewelddadige handelingen die zich op verschillende plaatsen voordoen binnen een staat.
 - e. Oproer
Een min of meer georganiseerde plaatselijke gewelddadige beweging, gericht tegen het openbaar gezag.
 - f. Mouterij
Een min of meer georganiseerde gewelddadige beweging van leden van de gewapende macht, gericht tegen het gezag waaronder zij gesteld zijn.
9. Als het *schadegeval* te wijten is aan oorzaken of verband houdende met atoomkernreacties.
 - a. Onder atoomkernreacties te verstaan atoomkernreacties, onverschillig hoe deze zijn ontstaan.
 - b. De uitsluiting ter zake van atoomkernreacties geldt niet voor radioactieve nucliden, die zich buiten een kerninstallatie bevinden en gebruikt worden of bestemd zijn om gebruikt te worden voor industriële, commerciële, landbouwkundige, medische, wetenschappelijke, onderwijskundige doeleinden of (niet militaire) beveiligingsdoeleinden, mits er een door enige rijksoverheid afgegeven vergunning (voorzover vereist) van kracht is voor vervaardiging, gebruik, opslag en het zich ontdoen van radioactieve stoffen. Onder 'kerninstallatie' wordt verstaan een kerninstallatie in de zin van de Wet Aansprakelijkheid Kernongevallen (Staatsblad 1979225), alsmede een kerninstallatie aan boord van een schip.
 - c. Voorzover op grond van enige wet of enig verdrag een derde voor de geleden schade aansprakelijk is, is het onder b. vermelde niet van toepassing.
10. Als de verzekerde fiets met commercieel oogmerk werd gebruikt.
11. Als de verzekerde fiets werd verhuurd of geleased aan personen welke niet vermeld zijn in deze verzekeringsovereenkomst.
12. Als de verzekerde fiets opgeëist wordt.
13. Als de verzekerde fiets enige technische aanpassing ondergaan heeft behoudens deze uitgevoerd door de *fabrikant* of als de schade het gevolg is van het gebruik van de off-road functie.
14. Als de schade het gevolg is van een fabrieksfout of enige productaansprakelijkheid vanwege de *fabrikant* al dan niet in combinatie met een extern element.
15. De schade die het gevolg is van een ruzie, een agressie waarvan de verzekerde de uitlokker of de aanstoker is.
16. De schade ten gevolge van het louter technisch falen van de verzekerde fiets.
17. De schade veroorzaakt door terrorisme.
18. De gekoppelde smartphone welke als sleutel dienst doet op een voor het publieke toegankelijke plaats te worden achtergelaten. Indien de gekoppelde smartphone gestolen werd of op welke wijze dan ook werd verloren, dient de koppeling met de verzekerde fiets binnen de 24 uur ongedaan te worden gemaakt.

Wij verzekeren evenmin:

1. De al dan niet samen met de verzekerde fiets gestolen *accessoires*.
2. De wielen, banden of batterij indien deze apart worden gestolen. *Wij* vergoeden deze wel indien ze samen met de verzekerde fiets worden gestolen.
3. Iedere andere schade dan de *materiële schade* aan de verzekerde fiets, zoals *uw* aansprakelijkheid voortvloeiend uit het gebruik van de verzekerde fiets, de derving van inkomsten of enige andere gevolgschade.
4. Esthetische schade: zoals krassen en butsen, afschilferingen of roest zijn dus niet gedekt.
5. Schade aan de banden.
6. De schade en/of diefstal of poging tot diefstal die ten gevolge van verduistering of misbruik van vertrouwen is ontstaan.

7. De schade en/of diefstal of poging tot diefstal door de dader(s) of de medeplichtige(n) een verzekerde of verzekeringnemer is of verblijvend bij of aangesteld zijn door de verzekeringnemer, eigenaar of houder van de verzekerde fiets.
8. De schade indien de door de *fabrikant* voorgeschreven procedure om de fiets te vergrendelen/ontgrendelen defect is én indien dit technisch defect bekend was of bekend behoorde te zijn bij de gebruiker.

Op welke manier vergoeden wij de schade aan de verzekerde fiets?

Indien *u* de schade bij de *verzekeringstussenpersoon* heeft gemeld, beoordelen *wij* of er dekking bestaat onder deze verzekeringsovereenkomst. Indien dat het geval is, dient *u* de fiets naar een erkende reseller van de *fabrikant* te brengen, die een inschatting van de schade en de daarmee gemoeide herstelkosten zal afgeven. Op basis van deze inschatting zullen *wij* beoordelen of de verzekerde fiets kan worden hersteld bij een erkende reseller van de *fabrikant*, dan wel dat sprake is van Totaal Verlies.

In het kader van de schadeafwikkeling bent u verplicht al onze instructies op te volgen.

Bij mogelijkheid tot herstel:

Mits de *materiële schade* aan de verzekerde fiets herstelbaar en economisch verantwoord is en is ingeschat door een erkende reseller van de *fabrikant*, zullen *wij* de kosten van dit herstel integraal vergoeden na aftrek van het eigen risico en dit bedrag overschrijven op uw bankrekening.

Bij Totaal Verlies:

Is de *materiële schade* aan de fiets niet herstelbaar of is de verzekerde fiets in zijn geheel gestolen en niet teruggevonden binnen de 21 dagen na de aangifte van de diefstal bij de Politie, dan stellen *wij* een vergoeding voor van het *schadebedrag* in de vorm van een koopvouchet uitgevaardigd door de *fabrikant* en geldig in de online shop van de *fabrikant*.

Door de aanvaarding van de vergoeding bij diefstal erkent *u* de eigendom van de gestolen fiets over te dragen aan de *verzekeraar*. Indien de fiets nadien nog zou worden teruggevonden blijft deze dan ook eigendom van de *verzekeraar*.

Een verzekerde fiets waarbij de herstelkosten hoger zijn dan de economische waarde beschouwen *wij* als economisch totaal verlies en vergoeden *wij* conform de bepalingen in deze afdeling, in de vorm van een koopvouchet.

Indien de *fabrikant* er niet in slaagt deze fiets binnen een termijn van acht weken na aanbieding van de voornoemde koopvouchet te leveren, zal de *fabrikant u* het *schadebedrag* uitbetalen door overschrijving van een geldsom gelijk aan de koopvouchet op de door *u* aangegeven bankrekening.

Hoe berekenen wij het schadebedrag in het kader van een Totaal Verlies of diefstal?

Vergoeding van de aankoopprijs zoals vermeld op het *polisblad* en de factuur zonder aftrek van slijtage op de verzekerde fiets. *Wij* brengen in dit geval enkel het eigen risico in mindering. *Wij* vergoeden tevens de niet-terugvorderbare BTW.

Wat bij onenigheid over de omvang van het schadebedrag?

Wij stellen samen met *u* de omvang van het *schadebedrag* vast. Bij onenigheid over het bedrag, spreken *wij* met *u* af om de omvang van de schade vast te laten stellen door twee deskundigen. In dat geval wijzen *wij* een eigen deskundige aan en *u* een contra-deskundige. De kosten van inschakeling van een contra-deskundige worden altijd vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen deskundige. Indien de kosten van een contra-deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

Indien er geen akkoord bereikt wordt, stellen beide deskundigen samen een derde deskundige aan en zal de definitieve beslissing over het *schadebedrag* genomen worden door laatstgenoemde. Ook de kosten voor deze derde deskundige zullen altijd worden vergoed tot de kosten van inschakeling van een eigen deskundige. Indien de kosten van een derde deskundige meer bedragen dan de kosten van de eigen deskundige, zal het meerdere worden getoetst aan de redelijkheid.

Welk is het bedrag van het eigen risico bij diefstal of materiële schade?

De vergoeding gebeurt steeds onder aftrek van een eigen risico van 10% van de aankoopwaarde van de fiets zoals vermeld op de factuur en *het polisblad*.

Hoe gebeurt de vergoeding in geval van faillissement van de fabrikant?

In geval van faillissement van de *fabrikant* zullen *wij* het *schadebedrag* na aftrek van het eigen risico overschrijven op uw bankrekening.

Subrogatie

Door betaling aan de verzekerde van een vergoeding in welke vorm dan ook, treedt de *verzekeraar* ten belope van dit bedrag integraal in diens rechten.

WAT ZIJN UW VERPLICHTINGEN BIJ DEZE VERZEKERINGSOVEREENKOMST

Welke verplichtingen hebt u tot het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst:

De *polis* is opgemaakt aan de hand van uw antwoorden op de vragen bij het aanvragen van deze verzekeringsovereenkomst. Deze werden integraal overgenomen in het *polisblad*. Uw antwoorden zijn immers bepalend voor de beoordeling van het risico.

Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst:

U moet ons alle wijzigingen melden die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen en die een impact hebben op elementen en verklaringen die vermeld worden op de *polis*. Als u verhuist, dan moet u ons altijd uw nieuwe adres doorgeven.

Welke verplichtingen hebt u tot premiebetaling?

U bent verplicht de *premies* (inclusief belastingen en kosten) te betalen op de *premievervaldag*. Jaarlijks bepalen wij de *premie* op basis van de gegevens zoals vermeld in uw *polis*. Deze *premie* delen wij u mee voor de jaarlijkse *hoofdvervaldag*, samen met uw nieuwe *polisblad*.

Wat gebeurt er indien u deze verplichtingen niet naleeft?

Bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst:

Indien u de verplichtingen rond het meedelen van de juiste gegevens en omstandigheden bij het aangaan van de verzekeringsovereenkomst niet naleeft, delen wij dat u binnen twee maanden na ontdekking mee, onder vermelding van de mogelijke gevolgen daarvan.

Indien de verzekeringnemer heeft gehandeld met het opzet te misleiden, of de *verzekeraar* bij kennis van de ware stand van zaken geen verzekeringsovereenkomst zou hebben gesloten, kunnen wij de overeenkomst binnen twee maanden na ontdekking met onmiddellijke ingang opzeggen. In dat geval kunt u de verzekeringsovereenkomst ook binnen twee maanden met onmiddellijke ingang opzeggen.

Indien u bovenstaande verplichting heeft geschonden, bieden wij onverkort dekking indien de niet of onjuist meegedeelde feiten niet van belang zijn voor de beoordeling van het risico, zoals dit zich heeft verwezenlijkt. Indien wij bij een ware kennis van de stand van zaken geen verzekeringsovereenkomst zouden hebben gesloten, weigeren wij dekking. Indien u heeft gehandeld met het opzet de *verzekeraar* te misleiden, weigeren wij eveneens dekking.

Tijdens de duur van de verzekeringsovereenkomst:

Indien u wijzigingen die zich in de loop van de verzekeringsovereenkomst voordoen niet meldt en wij in geval van melding de verzekeringsovereenkomst niet zouden hebben voortgezet, dan ontbreekt dekking vanaf het moment dat u de wijziging bij ons had moeten melden.

Bij de verplichting tot premiebetaling:

Indien u de verplichtingen rond premiebetaling niet naleeft en uw *premie* niet betaalt, sturen wij u een herinnering. Betaalt u daarna niet, dan stellen wij u in gebreke met een aangetekende brief. Indien u niet binnen de daarin gestelde termijn betaalt, dan zeggen wij per afzonderlijke aangetekende brief de verzekering op.

Wij handelen hierbij in overeenstemming met de wettelijke bepalingen.

Wat verwachten wij van u in geval van schade?

Wij verwachten van u:

1. Dat *u* melding maakt aan de Politie van de diefstal van uw verzekerde fiets binnen de 24 uur.
2. Dat *u* elk schadegeval zo spoedig mogelijk meldt en zulks binnen de 8 dagen na het ontstaan van de schade. Gebruik het schadeformulier dat beschikbaar is op claims.qover.com;
3. Dat *u uw* medewerking verleent aan de afhandeling van het schadegeval: *wij* verstaan hieronder het meedelen van elke nuttige informatie of schriftelijke bevestiging alsook van elk element dat de afhandeling van de schade kan faciliteren of beïnvloeden;
4. Dat *u* eventuele medewerking zal verlenen aan de noodzakelijke medische expertise;
5. Dat *u* alle mogelijke maatregelen neemt om de omvang van de schade te beperken;
6. In geval van diefstal, moet *u* het incident aan de politie melden en het nummer van het Proces-Verbaal aan *ons* meedelen alsook alle nuttige gegevens betreffende de fiets en diens locatie (via het Track & Trace anti-diefstalsysteem) alsook de eventuele nuttige gegevens welke zich op de gekoppelde Smartphone zouden bevinden. *U* zal onmiddellijk na diefstal via de app aangeven dat *uw* fiets gestolen werd en de *fabrikant* eveneens toelaten de fiets te traceren vanaf het ogenblik van de diefstal -1 uur. *U* geeft toestemming om deze informatie ook met *ons* te delen.

Indien *u* niet aan bovenstaande verplichting met betrekking tot het melden van de schade voldoet, dan kunnen *wij* de uitkering verminderen met de schade die *wij* daardoor lijden. In het geval *wij* in een redelijk belang zijn geschaad, kunnen *wij* de dekking weigeren.

Waar is deze verzekeringsovereenkomst geldig?

Alle dekkingen vermeld in deze *polis* zijn territoriaal geldig voor *schadegevallen* welke zich hebben voorgedaan in een land van de Europese Unie, in de vorstendommen Andorra en Monaco, in Vaticaanstad, IJsland, Kroatië, Liechtenstein, Noorwegen, San Marino en Zwitserland.

Welke rechter is bevoegd bij geschillen inzake deze verzekeringsovereenkomst?

In geval van geschillen inzake onderhavige verzekeringsovereenkomst is de Nederlandse rechter bij uitsluiting bevoegd. Op deze verzekeringsovereenkomst is Nederlands recht van toepassing.

Inlichtingen over de bescherming van de persoonlijke levenssfeer

Op de verwerking van uw persoonsgegevens is het Privacy Statement van toepassing. Dit kunt u vinden op <https://www.qover.com/terms-policies/data>.

Wij kunnen ook persoonsgegevens raadplegen of laten opnemen bij de Stichting Cis te Den Haag. Hiervoor geldt het privacyreglement van de Stichting CIS (www.stichtingcis.nl).

De verzekeraars zijn voortaan extra waakzaam om fraude op te sporen...



... u die ter goeder trouw bent, kunt op ons rekenen

Betaal niet nodig voor anderen, help ons misbruik te voorkomen.

Wat doen wij bij fraude?

Wij gaan ervan uit dat u ons juist en volledig informeert. Doet u dat opzettelijk en doelbewust niet? Dan fraudeert u. Bijvoorbeeld als u ons onjuiste gegevens stuurt als u een verzekering aanvraagt of ons om vergoeding van schade vraagt. Wij doen onderzoek als er aanwijzingen zijn dat u fraudeert. Bij dit onderzoek volgen wij de Gedragscode Persoonlijk Onderzoek van het Verbond van Verzekeraars (zie www.verzekeraars.nl) en de richtlijnen van NN Group NV en haar dochterbedrijven.

Heeft u gefraudeerd? Dan kunnen wij de volgende maatregelen nemen:

- de verzekering stoppen;
- andere verzekeringen, leningen en rekeningen stoppen die u bij NN Group of bedrijfsonderdelen van Nationale-Nederlanden heeft;
- geen schade (meer) vergoeden, of de schade niet volledig vergoeden;
- besluiten dat u een al ontvangen vergoeding voor schade, de kosten die daarmee samenhangen en de onderzoekskosten moet terugbetalen;
- aangifte doen bij de politie;
- uw gegevens registreren in interne en externe (waarschuwings)systemen, zoals de database van de Stichting CIS. Hierbij houden wij ons aan het Protocol Incidentenwaarschuwingssysteem Financiële Instellingen (PIFI).

Dit protocol is goedgekeurd door de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).

Al deze maatregelen zorgen ervoor dat u niet teveel betaalt, omdat anderen verkeerd omgaan met hun verzekering, lening of rekening. Wilt u meer weten over ons fraudebeleid? Kijk dan op www.nn.nl/fraudebeleid.

Betrokken partijen

Verzekeringstussenpersoon:

Qover nv, verzekeringsmakelaar ingeschreven bij de FSMA onder het codenummer 115284A. Vennootschapszetel: Paleizenstraat 44, B-1030 Schaarbeek, België– RPR Brussel – Btw BE 0650.939.878 – www.Qover.com

Verzekeraar:

NN Schade Verzekering Maatschappij NV naar Nederlands recht, gerechtigd om Belgische risico's te verzekeren, verzekeringsmaatschappij ingeschreven in België onder het codenummer 2925. Vennootschapszetel: Prinses Beatrixlaan 35, 2595 AK 'S-Gravenhage, Nederland – Handelsregisternummer DNB 27023707, onder toezicht van de Nederlandsche Bank. NN Schade Verzekering Maatschappij NV kan bemiddelen in verzekeringen in België op grond van het vrij verkeer van diensten.

Verzekeraarsvertegenwoordiger in België:

NN Insurance Services Belgium nv, bevoegd o.m. om in België schade te regelen voor NN Non-Life Insurance nv, verzekeringsmaatschappij toegelaten door de NBB onder het codenummer 103019A. Vennootschapszetel: Fonsnylaan 38, B-1060 Brussel, België – www.nn.be - RPR Brussel – Btw BE 0890.270.750.