

Algemene voorwaarden Tenant Cashback 2020

OPGELET

De actie Tenant Cashback gaat op 17/08/2020 van start en zal gesloten worden op 17/10/2020 inbegrepen.

Deze cashbackactie voor huurders wordt georganiseerd door Qover N.V., hierna « de beheerder » genoemd, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in de Handelsstraat 31, 1000 Brussel RPM 0650.939.878 en Immoweb FS, waarvan het hoofdkantoor gevestigd is in de Generaal Dumonceaulaan 56, 1190 Brussel RPM 0727.442.788, hierna « de partner » genoemd.

Het gaat om de onderstaand vermelde verzekeringscontracten « Protect Home Insurance », die afgesloten worden tussen een verzekeringnemer en de verzekeraar, via de beheerder en de partner.

1. Wie kan deelnemen aan deze actie?

Elke natuurlijke persoon die een « Protect Home Insurance » afsluit (zoals hieronder beschreven) en in België woonachtig is.

2. Wat houdt de actie in?

Deze actie betreft de betaling van een cashback die overeenkomt met 3 maanden verzekeringspremie. Het terugbetaalde bedrag is afhankelijk van de gekozen formule en zal op de flow worden gespecificeerd. Deze actie heeft betrekking op elke aanschaffing van een « Protect Home Insurance » als deze aan volgende criteria voldoet:

- U koopt een verzekeringscontract tussen 17/08/2020 en 17/10/2020 via de site van de partner;
- U oefent uw herroepingsrecht niet uit binnen 14 dagen;
- U annuleert uw contract niet binnen 3 maanden na de inschrijving;
- U bent in orde van betaling.

3. Hoeveel bedraagt de cashback?

De cashback is gelijk aan het bedrag dat overeenkomt met 3 maanden verzekeringspremie. Dit bedrag is afhankelijk van de gekozen formule en zal bepaald worden op de flow op het moment van de aankoop.

Het bedrag wordt op uw bankrekening gestort met de vermelding « Tenant Cashback 2020 ». Als u SEPA DIRECT DEBIT of bancontact heeft gebruikt om uw verzekering te betalen, wordt het cashbackbedrag op uw bankrekening gestort. Als u uw creditcard heeft gebruikt, wordt het cashbackbedrag op uw creditcard gestort.

Als de cashbackbetaling niet op een van deze manieren werkt, het bedrag van de cashback zal worden betaald op de bankrekening die u in het formulier heeft vermeld. Tot slot, mochten we een probleem ondervinden, dan nemen we contact met u om uw bankrekeningnummer te verkrijgen om de betaling uit te voeren.

4. Welke stappen moet de klant ondernemen om de cashback terug te krijgen?

U dient het formulier in te vullen dat beschikbaar is in de e-mail die wij u zullen sturen zodra u zich heeft ingeschreven voor de « Protect Home Insurance ». Dit formulier zal de volgende informatie vragen:

- Uw rekeningnummer om de cashback terugbetaling te doen (in het geval er een probleem is met de terugbetaling op het rekeningnummer dat u gebruikt heeft om te betalen),
- Uw nationale nummer van uw identiteitskaart.

5. Wanneer ontvangt de klant de cashback?

De cashbackbetaling wordt uiterlijk 30 dagen na het einde van de periode van 3 maanden na de begindatum van de contract uitgevoerd.

6. Welke producten komen expliciet in aanmerking voor de cashback?

Het verzekeringsproduct « Protect Home Insurance » dat door Qover in samenwerking met Immoweb FS wordt beheerd.

7. Belangrijk

Voor de deelname aan deze actie zal de beheerder uitsluitend rekening houden met de datum van aankoop van het « Protect Home Insurance »-contract.

De actie is beperkt tot de contracten die tussen 17/08/2020 en 17/10/2020 zijn aangekocht.

8. Regelgeving, toepassingsgebied en duur

De beheerder behoudt zich het recht voor om deze regeling te wijzigen om objectieve redenen, zoals een wijziging in de wetgeving. Hij informeert de klanten hierover via e-mail en op zijn website.

De beheerder kan de actie vroegtijdig afsluiten door een eenzijdige beslissing.

9. Zijn er klachten?

Ervaart u problemen met deze actie en heeft u geen oplossing gevonden met uw verzekeringsadviseur of een van onze medewerkers?

Dan kunnen klachten worden ingediend bij:

Qover – klachtendienst

Handelsstraat, 31 - 1000 Brussel - België

Mail: compliance@qover.be

Indien u niet tevreden bent met de door Qover voorgestelde oplossing, kunt u uw klacht indienen bij de Ombudsdienst voor verzekeringen

Ombudsman van verzekeringen

De Meeûssquare 35 - 1000 Brussel - België

Telefoon: 02 547 58 71

Mail: info@ombudsman.as

Website: www.ombudsman.as

Deze actie is onderworpen aan het Belgische recht. Elk geschil is onderworpen aan de exclusieve bevoegdheid van de Belgische rechtbanken.